

Leistungsbeschreibung für die Anbindung Ihres Synology NAS-Systems an unser Monitoringcenter (Version 2 vom 06.09.2020)

Überblick:

Schützen Sie vollumfänglich Ihr Synology NAS-System (Network-Attached-Storage) inklusive Ihrer Daten.

Leistungen:

-
- **Sorglos auf dem aktuellen Stand:** Wir informieren Sie über anstehende Betriebssystem- und Paketupdates und führen nach Rücksprache mit Ihnen, Systemupdates durch.
 - **Vorbeugende Prüfungen:** Um Ausfälle von Festplatten in Ihrem Synology System früh genug zu identifizieren, findet eine kontinuierliche Prüfung der installierten Festplatten statt.
 - **Erhöhung der Sicherheit:** Einmal im Quartal werden die Sicherheitseinstellungen Ihres Systems überprüft. Sie erhalten hierzu den entsprechenden Statusbericht inklusive eventueller Handlungsempfehlungen.
 - **Alles Wichtige auf einen Blick:** Erhalten Sie von unserem Monitoringcenter E-Mail-Benachrichtigungen bei Auffälligkeiten in Ihrem System, sodass Sie zu jeder Zeit den aktuellen Status Ihrer Geräte im Blick haben. Bei kritischen Systemfehlern informieren wir Sie telefonisch.
-

Option:

- **Umsetzung von Handlungsempfehlungen:** Härten des Systems nach den Security Checks und gemäß den Handlungsempfehlungen vornehmen. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.
-

Technische Details:

- In Ihrer Synology-NAS wird eine permanent verschlüsselte Verbindung in unser Rechenzentrum aufgebaut. Für die Ersteinrichtung wird Ihnen eine Anleitung zugeschickt.
 - Die Verbindung wird über einen mit Zertifikaten abgesicherten VPN-Tunnel hergestellt.
-